

## Plan działalności dla Sądu Rejonowego dla Warszawy-Śródmieścia w Warszawie na rok 2015

### CZĘŚĆ A: Najważniejsze cele do realizacji w roku 2015.

Lp.	Cel	Mierniki określające stopień realizacji celu		Najważniejsze zadania służące realizacji celu	Odniesienia do dokumentu o charakterze strategicznym
		Nazwa	Planowana wartość do osiągnięcia na koniec roku którego dotyczy plan		
1	2	3	4	5	6
1.	Zwiększenie stopnia realizacji praw obywatelskich przez system wymiaru sprawiedliwości.	Wartość procentowa ankiet pozytywnie oceniających funkcjonowanie Punktu Obsługi Interesanta	>70%	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Wdrożenie Standardów Obsługi Interesantów w Punkcie Obsługi Interesantów;</li> <li>2. Systematyczne prowadzenie badań:                             <ol style="list-style-type: none"> <li>a. oczekiwań obywateli</li> <li>b. standardu obsługi interesantów z użyciem wystandaryzowanej ankiety – w formie tradycyjnej /papierowej/ oraz elektronicznej;</li> </ol> </li> <li>3. Umieszczenie na stronie internetowej wzoru ankiety do oceny satysfakcji Interesanta;</li> <li>4. Prowadzenie okresowej analizy informacji uzyskanych z ww. ankiet (raz na kwartał);</li> <li>5. Przeprowadzanie szkoleń dla pracowników Punktu Obsługi Interesantów, celem podniesienia jakości świadczonych przez nich usług;</li> <li>6. Poszerzanie katalogu informacji zawartych na stronach internetowych Sądu;</li> <li>7. Zapewnienie stałej aktualizacji informacji udostępnianych na stronie internetowej Sądu;</li> <li>8. Doposażenie i modernizacja wyposażenia Punktu Obsługi Interesantów;</li> <li>9. Zapewnienie ciągłości działania systemów IT.</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Długookresowa Strategia Rozwoju Kraju Polska 2030. Trzecia fala nowoczesności;</li> <li>2. Strategia Sprawne Państwo 2020;</li> <li>3. Strategia Rozwoju Kraju 2020.</li> <li>4. Strategia Modernizacji Przestrzeni Sprawiedliwości w Polsce na lata 2014-2020</li> </ol>
2.	Poprawa sprawności działania systemu wymiaru sprawiedliwości.	Sprawność postępowań sądowych według głównych kategorii spraw. <sup>1</sup>	6,0	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Wykonywanie czynności nadzorczych nad przebiegiem postępowań sądowych przez Przewodniczących Wydziałów;</li> <li>2. Monitorowanie poziomu obciążenia pracą orzeczników;</li> <li>3. Monitorowanie poziomu obciążenia pracą pracowników sekretariatu;</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Długookresowa Strategia Rozwoju Kraju Polska 2030. Trzecia fala nowoczesności;</li> </ol>

<sup>1</sup> Średni czas trwania postępowania sądowego od dnia pierwszej rejestracji do dnia uprawomocnienia się sprawy w I instancji – wskaźnik obliczany dla spraw z wybranych repertoriów I instancji (Sądy okręgowe: C, CG-G, Ns (z wyl. rej.), Nc, Co, K, U, P, GC, GNs, GNc; Sądy rejonowe: C, CG-G, Ns, Nc, K, Kp, W, U, P, Np, RC, RNs, Nsm, GC, GNs, GNc, GU, GUp, GN, GZd, U) - średnia ważona obliczona jako iloraz sumy iloczynów środków przedziałów czasowych i liczby spraw z tych przedziałów do ogólnej liczby wszystkich badanych spraw.

